

▶ ▶ ▶ **SCHIRRMACHERGROUP PLANSPIELE.**

„METHODE PLANSPIEL“ – IHR SCHLÜSSEL ZUM TRAININGSERFOLG.

Von der Neurodidaktik zu wirksamen Trainingskonzepten

Die Nachfrage nach innovativen Trainingsmethoden wächst in den Unternehmen von Tag zu Tag. Vor allem Planspieltrainings haben sich als wirkungsvolle Alternative zum klassischen Frontaltraining am Markt etabliert. Denn jüngste Erkenntnisse aus der Neurodidaktik bestätigen, was Planspieltrainer und Teilnehmer täglich erleben: dass auch Erwachsene durch spielerisches Lernen weitaus bessere und nachhaltigere Lernerfolge verzeichnen, als durch nüchternes Faktenlernen.

Wissensverankerung durch eigenes Erleben

Die Teilnehmer an Planspieltrainings nehmen nicht nur theoretisches Wissen auf. Sie erfahren mithilfe

des Planspiels die Dynamik von Unternehmensstrukturen und Prozessen aus eigener Anschauung. Erfolge und Misserfolge werden unmittelbar erlebt, die Spieler sind emotional beteiligt und hoch motiviert – eine hervorragende Grundlage für erfolgreiches Lernen.

► Kundenstimme

„Unsere Teilnehmer an den Planspieltrainings der SchirmmacherGroup sind durch diese Methode permanent gefordert, motiviert und engagiert bei der Sache und nehmen viele Anregungen für ihren Führungsalltag mit.“

Silke Sander

Programmmanagement DB Akademie

► Kundenstimme

„Spielerisches Lernen in Planspielen macht Spaß und verschafft dem Lernenden praxisbezogene Erlebnisse. Der Lernerfolg steigt dadurch deutlich.“

Volker Babisch

Referent Personalentwicklung Baywa

Aus eigenen Fehlern und Erfolgen lernen

Anhand der Simulationen erleben die Teilnehmer, wie ihre Entscheidungen direkte Auswirkungen hervorrufen. Doch anders als in der beruflichen Praxis, dürfen sie hier unterschiedliche Lösungswege ausprobieren, ohne dass ihr Verhalten direkte wirtschaftliche Folgen für Ihr Unternehmen hat.

► Kundenstimme

„Spielerisch Wissen zu vermitteln steigert das Interesse und die Aufmerksamkeit der Teilnehmer. Die spielerische Umsetzung fördert das Verständnis sowie das Vertrauen in die eigene Persönlichkeit und schafft den Mut, wirklich etwas zu TUN im Alltag.“

Joachim Castor

Manager Wella Friseur Service

Statt mehr oder weniger interessiert den Erkenntnissen Dritter zu lauschen, sammeln die Teilnehmer im Planspieltraining ihre eigenen Erfahrungen im geschützten Raum der Simulation. Dank dieser Interaktivität und der damit verbundenen Emotionalität, funktioniert das eigentliche Lernen wie von selbst.

Schwerpunkt Verhaltenstraining – Die Planspiele der SchirmmacherGroup

Die Planspiele der SchirmmacherGroup vermitteln nicht nur übersichtlich die komplexen Strukturen und Zusammenhänge von Unternehmensprozessen. Sie bieten den Teilnehmern auch ein intensives Verhaltenstraining in einer realitätsnahen Lernumgebung. Denn Verhaltensplanspiele rücken die Interaktion zwischen den Mitspielern in den Fokus. Die Teilnehmer müssen Prioritäten setzen, Alternativen abwägen, Entscheidungen treffen und ihre Mitstreiter überzeugen. Soziale und kooperative Fähigkeiten werden dabei ebenso geschult wie der Mut zu innovativen Lösungsansätzen.

Von der Methode zum wirkungsvollen Planspieltraining

Unsere Planspiele werden ausschließlich von eigens darin ausgebildeten Planspiel-Lizenztrainern der SchirmmacherGroup trainiert. So garantieren wir einen gleichbleibend hohen Trainingsstandard bei einer stetig wachsenden Produktpalette. Auf Wunsch entwickeln wir auch kundenindividuelle Planspiele zu spezifischen Unternehmensinhalten und bilden unternehmensinterne Planspieltrainer aus.

► Schirmmacher GmbH

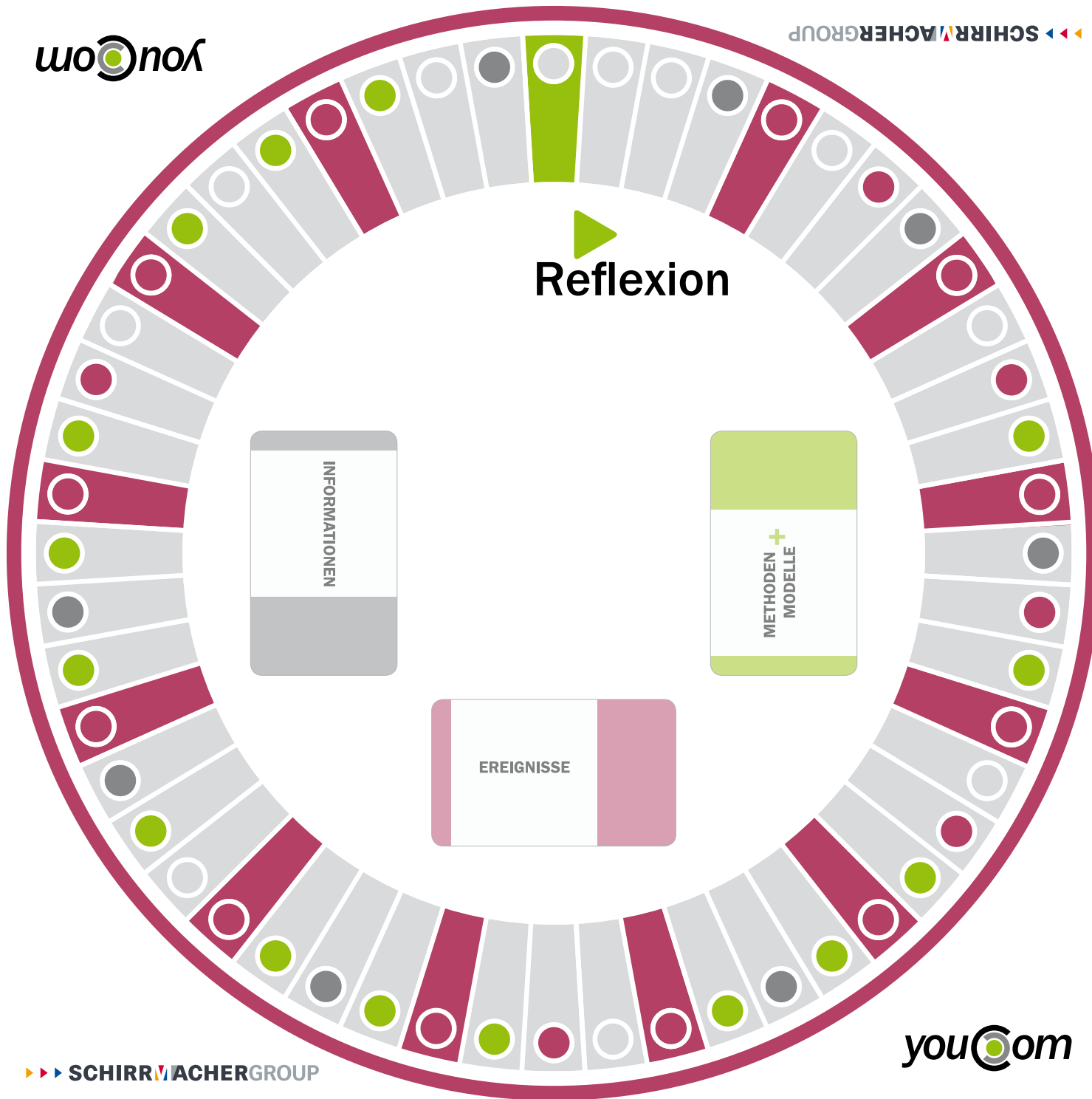
Schatzlgasse 31 · 82335 Berg

Telefon: +49-(0)8151-97292-41

E-Mail: mail@schirmmachergroup.de

www.schirmmachergroup.de







KONFLIKTMANAGEMENT.

Ihre Führungskräfte, Ihr Erfolg

30–50% ihrer Arbeitszeit verbringen Führungskräfte direkt bzw. indirekt mit Konflikten und deren Folgen. Allein aufgrund unternehmensinterner Konflikte stehen rund 20% aller Mitarbeiterressourcen nicht zur Verfügung. Egal ob in Teammeetings, in der Zusammenarbeit interkultureller Teams, im Rahmen von Fusionen, Change-Prozessen, festgefahrenen Projekten und arbeitsrechtlichen Auseinandersetzungen – Konflikte prägen den Unternehmensalltag. Ohne Konflikt keine Veränderung. Ohne Konflikt keine Entwicklung. Die Frage ist immer, wie lange er anhält, bis es zu einer Entscheidung kommt, und welche Reibungsverluste und Kosten auf diesem Weg entstehen.

Effiziente Prozesse und intelligenter Umgang mit Ressourcen

Jedes Unternehmen beinhaltet eine Vielzahl von Interessenslagen und Positionen. Es ist ein durch Menschen gestaltetes System und wird durch eben diese Menschen und ihre Zielsetzungen, Bedürfnisse und Emotionen geprägt. Im Aussenverhältnis wird eine Organisation definiert durch ihre Kunden, Lieferanten und Partner, d.h. andere hochkomplexe Systeme mit eigenen persönlichen, wirtschaftlichen und strategischen Interessen.

Entscheidungskompetenz und Handlungsfähigkeit im Konflikt

Die Führungskräfte eines Unternehmens spielen in diesem Zusammenspiel die zentrale Rolle. Ihr kompetenter Umgang mit Konflikten und damit der Aufbau und die intelligente Nutzung von Ressourcen und Produktivitätsreserven im Rahmen effizienter Prozesse sind von zentraler Bedeutung.

Aus der Praxis und für die Praxis

Das Planspiel „Konfliktmanagement“ vermittelt Führungskräften zielführende Methoden und Best-

Ziele

- ▶ Die Entstehung, die auslösenden Faktoren und Eskalationsstufen von Konflikten erkennen
- ▶ Ihre Komplexität, typische Ursachen- und Wirkungszusammenhänge verstehen
- ▶ Ihre unternehmerische und betriebswirtschaftliche Relevanz und Tragweite erkennen
- ▶ Konflikt-Analysen, -Strategien sowie Prä-ventions- und Lösungsmöglichkeiten durchführen können
- ▶ Führungsrollen und effektives Verhalten im Konflikt erlernen
- ▶ Kommunikative Kompetenzen in Konfliktsituationen verbessern
- ▶ Interessen und Bedürfnisse der Konfliktparteien erfassen

Zielgruppen: Führungskräfte, angehende Führungskräfte

Semindauer: ½-3 Tage

Methoden-/Falltiefe erlaubt 1-, 2-, 3-tägige Formate bis hin zum zertifizierten Konfliktmanager.

Teilnehmeranzahl: 4–12

Practice-Konzepte. Es verbessert nachhaltig ihre Entscheidungskompetenz und Handlungsfähigkeit. 500 Jahre tägliche Praxiserfahrung, das Wissen aus mehr als 20.000 Projekten und die Kompetenz aus der Schulung von über 30.000 Personen bilden die Grundlage des Planspiels. Aus der Praxis für die Praxis entwickelt, ist es ein fundierter Baustein der Führungskräfteentwicklung.

Ablauf und Spielkonzept

Die Führungskräfte führen ihr Unternehmen in vier Abteilungen durch ein Geschäftsjahr mit typischen Aufgaben und Konfliktfeldern. Ziel des Spiels ist es, gemeinsam ein möglichst konfliktfreies und effizientes Unternehmen zu implementieren. Nach einer kurzen Einführung bestimmen die Führungskräfte den Konfliktstatus ihrer eigenen Abteilung auf einem 10-stufigen Eskalationsbarometer und steigen so direkt in das Spiel ein. Der Konfliktstatus bildet den Ausgangspunkt für den eigentlichen Spielverlauf. Über Ereigniskarten werden die Spieler nun nach und nach mit Konfliktsituationen konfrontiert, welche sie mithilfe von passenden Methodenkarten und damit verbundenen Handlungen, z.B. im Form von Rollenspielen, deeskalieren können. Je nachdem, wie erfolgreich die Teilnehmer Konflikte lösen oder Fragen rund um Konfliktmanagement beantworten können, steigen sie auf dem Eskalationsbarometer auf oder ab.

Den Führungskräften werden typische Ursache-Wirkungszusammenhänge sowie deren unternehmerische Tragweite und betriebswirtschaftliche Relevanz bewusst. So verdeutlicht das Spielkonzept u.a. die Auswirkungen, die der Konfliktpegel einer einzelnen Abteilung auf das gesamte Unternehmen, d.h. alle Spieler hat. Die Führungskräfte erlernen Best-Practice-Methoden und entwickeln selbst innovative Ideen für den praktischen Alltag. Sie erleben sich in ihrer eigenen Rolle, erkennen die Stellhebel für ein effektives Verhalten im Konflikt und den Erfolg als Führungskraft. Feedback- und Reflektionsrunden festigen die Erkenntnisse. Durch den hohen Praxisbezug können sie die erlernten Methoden sofort erfolgreich in ihrem Arbeitsalltag einsetzen.

In Kooperation mit **youcom**